1. Yleistä
Tilauksen hinnat sisältävät arvonlisäveron 24 %. Maksu suoritetaan euro valuutassa.

Toimitusehdot on jaettu kolmeen osaan. Yleiset toimitusehdot käsittelevät verkkokauppatuotetilauksia ja tuoteostoksia myymälästämme. Mikäli siis olet tekemässä ostoksia verkkokaupastamme (esim. Swarovskin kristallikivet) sinua koskevat kohdat 1. 2. 3. ja 6. Mittatilausasun toimitusehdot käsittelevät yksilöasujen toimitusta. Mikäli siis olet tilaamassa mittatilausasua yksilölajeihin, sinua koskevat kohdat 1. 2. 4. ja 6. Joukkueiden toimitusehdot käsittelevät joukkueiden tilaus- ja toimitusehtoja. Mikäli olet tilaamassa asuja joukkueelle, sinua koskevat kohdat 1. 2. 5. ja 6.

Jos olet alle 18-vuotias, pyydä huoltajasi lupa ennen tilausta!

2. Maksutavat
Tuotteet ja niiden mahdolliset postikulut maksetaan tilauksen yhteydessä, poikkeuksena alennuskoodi- ja lahjakorttitilaukset, joista tarkemmat tiedot kohdassa yleiset toimitustavat.

Liikkeessämme voit maksaa ostoksesi sekä käteisellä että kaikilla Luottokunnan korteilla (Visa, Visa Electron, Mastercard)

Verkkokaupan tuotteet voit maksaa seuraavilla tavoilla:

- **Minkä tahansa kotimaisen pankin verkkomaksupainikkeella**
- **Luottokortilla**
- **PayPal-tunnuksilla**

2.1 Maksu pankkipainikkeilla
Checkout maksunvälityspalvelu välittää maksusi kauppiaalle. Käytössäsi on kaikkien pankkien maksupainikkeet. Checkout on sinulle turvallinen maksutapa. Palvelu on Finanssivalvonnan alaista ja sen lisäksi tarjoaa maksajille ilmaisen ostoturvan. Checkout on Checkout Finland Oy:n (y-tunnus 2196606-6) ylläpitämä palvelu.

Valittuasi maksutavan kauppiaan tarjoamista vaihtoehdoista, maksutapahtuma siirtyy Checkout -palveluun, jossa itse maksu suoritetaan. Järjestelmä pyytää valitsemaan käyttämäsi pankin, jonka jälkeen siirryt pankin järjestelmään. Kaikki tämä tapahtuu turvatun yhteyden kautta, kukaan ulkopuolinen ei pääse näkemään tietojasi. Hyväksyttyäsi maksun ja palattuasi verkkokauppaan, maksu kirjautuu välittömästi suoritetuksi kauppiaalle. Maksu suoritetaan Checkout Finland Oy:n hallinnoimalle tilille, josta se siirretään kauppiaalle. Turvallista, helppoa ja nopeaa!

Lisätietoa: www.checkout.fi

2.2 Maksut luottokorteilla (Checkout)

Checkoutin kautta maksuja voi tehdä kaikilla Luottokunnan korteilla sekä Neocard-kortilla. Verkkokauppa toimii tuotteiden ja palveluiden markkinoijana ja toimittaa tuotteet ostajalle, sekä hoitaa kauppaan liittyvät lakisääteiset ja itse määrittelemänsä muut velvoitteet. Luottokunnan korteilla (Visa, Visa Electron, Mastercard) tehtävissä maksuissa kauppa syntyy asiakkaan ja Suomen Ostolaskut Oy:n (2284303-3) välille, joka on maksun saaja ja Checkout -palvelun virallinen yhteistyökumppani, ja joka tilittää maksun myöhemmin kauppiaalle. Luottokunnan sopimuskumppani asiassa on Suomen Ostolaskut Oy. Neocard-kortilla kauppa syntyy asiakkaan ja verkkokauppan välillä.

Lisätietoa: www.checkout.fi

2.3 PayPal

PayPal-palvelussa ostokset voi maksaa PayPal-tunnuksilla tai luottokortilla (Visa / MasterCard / American Express).

Lisätietoa palvelusta: www.paypal.com

3. Yleiset toimitusehdot

Yleiset toimitusehdot koskevat tuotetilauksia verkkokaupassa ja tuoteostoja liikkeessämme. Yleiset toimitusehdot eivät koske mittatilausasun tilausta eivätkä joukkuetilauksia.

3.1 Tilaaminen alennuskoodilla tai lahjakortilla

Alennuskoodia/lahjakortin numeroa kysytään kassan ”Esikatselu” –vaiheessa, jossa näkyy ostoskorin sisältö. Koodin syöttämisen jälkeen järjestelmä laskee alennuksen hintoihin. Liikkeessä asioitaessa esitä lahjakortti kassalla ostosten maksamisen yhteydessä.

3.2 Toimitustavat ja -kulut

Tilauksen loppusummaan lisätään toimituskulut toimitus- ja maksutavan mukaan. Toimituskuluihin vaikuttaa lisäksi lähetyksen kokonaispaino. Tilauslomakkeen tarjoamat toimitustavat vaihtelevat lähetyksen kokonaispainon mukaan.

3.2.1 Posti

Kirje tuodaan postilaatikkoon yleensä seuraavana arkipäivänä.

Iso kirje tuodaan postilaatikkoon yleensä seuraavana arkipäivänä. Mikäli Iso Kirje ei mahdu postilaatikkoon, siitä jätetään kirjallinen viesti, jolla ison kirjeen voi noutaa lähimmästä postista.

Postipaketti toimitetaan postiin, noudettavissa klo 16 jälkeen. Lähetystä voi seurata postin lähetysten seurannasta.

3.2.2 Matkahuolto

Matkahuollon Lähellä-paketti toimitetaan valitsemaasi Matkahuollon toimipisteeseen tai Siwaan, Valintataloon tai Euromarkettiin.

3.3 Tilauksen peruuttaminen ja palautukset

Varastotuotteilla on 14 päivän vaihto- ja palautusoikeus, kunhan tuote vain on käyttämätön ja myyntikelpoinen. Mikäli tilaamaasi tuotetta ei ole varastossa ja se valmistetaan tai tilataan sinulle, ei tuotteella ole vaihto- eikä palautusoikeutta. Tämä koskee myös määrämittaan leikattuja kankaita ja nauhoja. Tarkistathan siis kankaiden ja nauhojen oikean sävyn ennen tilauksen tekoa/ostopäätöstä. Kosmetiikkatuotteilla on 14 päivän vaihto- ja palautusoikeus, mikäli tuote on avaamattomana sinettipakkauksessaan. Palauttaessasi tuotteita postitse, pakkaa tuotteet huolella. Merkitse pakkauksen päälle tunnus ”Asiakaspalautus” ja lähetä paketti osoitteella Biancaneve Oy, Tullikatu 6 33100 Tampere. On tärkeää, että liität mukaan kopion laskusta/saatekirjeestä tai kirjeen, josta ilmenee nimesi osoitteesi ja tilausnumerosi, jotta tiedämme, mitä tilausta palautus koskee.

Mikäli sinulle toimitetaan vahingossa väärä, virheellinen tai vahingoittunut tuote, ilmoita virheestä meille heti osoitteella shop@biancaneve.fi tai puhelimitse 044-293 3439. Korvaamme virheen kuluitta pääsääntöisesti toimittamalla tilalle virheettömän tuotteen. Jos tämä ei ole mahdollista, palautamme tuotteesta maksamasi summan tilillesi saatuamme viallisen tuotteen palautuksena. Erillistä alennusta virheellisestä tuotteesta ei myönnetä. Biancaneve Oy ei ole velvollinen korvaamaan mahdollisesta virheellisestä tai vahingoittuneesta tuotteesta aiheutunutta mielipahaa. Merkitse pakkauksen päälle tunnus “Asiakaspalautus” ja lähetä paketti osoitteella Biancaneve Oy, Tullikatu 6 33100 Tampere. Liitäthän mukaan kuvauksen tuotteen virheestä.

Huom! Kaikissa ongelmatilanteissa voit ottaa yhteyttä sähköpostitse osoitteeseen shop@biancaneve.fi tai puhelimitse numeroon 044-293 3439.

4. Mittatilausasun tilaus- ja toimitusehdot

Mittatilausasun tilaus- ja toimitusehdot käsittävät koko tilausprosessin ennakkomaksusta asujen valmistumiseen. Tutustuthan ehtoihin huolella ennen tilauksen tekoa.

4.1 Tilauksen kulku

Ennakkomaksun suorittamisen jälkeen Biancaneve Oy ottaa yhteyttä tilauksessa annettuun sähköpostiosoitteeseen sopiakseen ajan mallipalaveriin. Viimeistään mallipalaverin yhteydessä asiakas ilmoittaa ajankohdan, jolloin asujen tulee olla käyttövalmiina. Biancaneve Oy sitoutuu saamaan asut valmiiksi 1-2 kalenteriviikkoa ennen asiakkaan ilmoittamaa ajankohtaa. Mallipalaverin yhteydessä otetaan myös mitat asiakkaasta. Mallin suunnittelun yhteydessä ei anneta virallista hinta-arviota, poikkeuksena fitnessbikinit, joista on olemassa valmis perusasuhinnasto. Hinta-arvio lähetetään aina mallikuvan kanssa sähköpostitse asiakkaalle. Hinta-arvio sisältää mallipalaverin, asun valmistuksen, materiaalit ja kaksi sovituskertaa (väli- ja loppusovituksen). Fitnessbikinien perusasun (= asu ilman koristeita) hinta sisältää mallipalaverin (0,5 h), asun valmistuksen, materiaalit ja kaksi sovituskertaa (välisovitus

0,5 h, loppusovitus 0,25 h). Mikäli fitnessbikinimallipalaverissa/-sovituksissa käytetään enemmän aikaa kuin edellä on mainittu, veloitetaan niistä voimassa olevan tuntihinnaston mukaisesti (tällä hetkellä 53 €/h) asujen noudon yhteydessä. Mallikuva ja hinta-arvio tulee hyväksyä asiakkaan toimesta aina sähköpostitse ennen asujen valmistuksen aloittamista. Asun valmistuttua sille lasketaan lopullinen hinta. Jos lopullinen hinta jää alle hinta-arvion, ei Biancaneve Oy saa periä hinta-arvion mukaista hintaa. Hinta-arvion voi kuitenkin perustelluista syistä ylittää enintään 15 prosentilla.

Noin neljää (4) viikkoa ennen asujen valmistumista järjestetään sovitus, jossa tarkistetaan asujen istuvuus asiakkaalle. Asuja ei lähetetä sovitettavaksi. Mikäli asiakas ei halua tulla liikkeeseen sovitukseen, tehdään asut täysin valmiiksi ja tämän jälkeen mahdollisesti tehtävistä muutoksista veloitetaan voimassa olevan korjausompeluhinnaston mukainen maksu.

Mikäli asutilaus perutaan ennen mallipalaveria, ennakkomaksusta palautetaan 70 %. Mikäli asutilaus perutaan mallipalaverin jälkeen, ennen ensimmäistä sovitusta, tehdään asut valmiiksi ilman koristeita ja ne tulee lunastaa joko liikkeestä tai postiennakolla. Mikäli asutilaus perutaan ensimmäisen sovituksen jälkeen, tehdään asut täysin valmiiksi (sisältäen myös koristelut) ja ne tulee lunastaa joko liikkeestä tai postiennakolla. Ennakkomaksu on mahdollista siirtää seuraavalle kaudelle, mikäli malli ja materiaalit pysyvät samoina, kuin alunperin on suunniteltu. Ennakkomaksua ei ole mahdollista siirtää toiselle kilpailijalle.

4.2 Reklamointi ja tuotetakuut

Mikäli sinulle toimitetaan vahingossa virheellinen tai vahingoittunut tuote, tulee asiasta reklamoida 8 pv kuluessa asujen luovutuksesta asiakkaalle osoitteella shop@biancaneve.fi tai puhelimitse 044-293 3439. Korvaamme virheellisen tai vahingoittuneen tuotteen kuluitta pääsääntöisesti korjaamalla viallisen tuotteen tai valmistamalla uuden. Erillistä alennusta virheellisestä tuotteesta ei myönnetä. Biancaneve Oy ei ole velvollinen korvaamaan mahdollisesta virheellisestä tai vahingoittuneesta tuotteesta aiheutunutta mielipahaa. Mikäli virheestä tai vahingoittuneesta tuotteesta ilmoitetaan 8 pv reklamointiajan jälkeen, veloitetaan sen korjaamisesta voimassa olevan korjaushinnaston mukaisesti. Swarovskin kristallikiville ja niiden kiinnitykselle Biancaneve Oy myöntää yhden (1) kalenterivuoden takuun. Käytöstä aiheutuneet materiaalien ja saumarakenteiden repeytymät Biancaneve Oy korjaa voimassa olevan korjaushinnaston mukaisesti. Biancaneve Oy on velvollinen asusuunnitelmien yhteydessä kertomaan valittujen materiaalien sopivuudesta esiintymisasuun. Mikäli asiakas haluaa valita esiintymisasuihin materiaaleja, jotka ei niihin sovellu, on hän itse vastuussa niiden toimivuudesta asuissa. Huomioithan, että esimerkiksi ohuen ja helposti liestyvän sifonkihelman repeytyminen luistelu- tai tanssiasun helmasaumasta jo ensimmäisellä käyttökerralla on käytöstä aiheutunut saumarakenteen repeytymä, jota Biancaneve Oy ei ole velvollinen korjaamaan veloituksetta.

Biancaneve Oy pyrkii aina olemaan ajantasalla eri lajien asusäännöistä ja valmistamaan asut eri lajien asusääntöjen puitteissa. Lopullinen vastuu asujen soveltuvuudesta lajiin on kuitenkin aina asiakkaalla. Asujen valmistuttua mahdolliset muutokset asuihin tehdään voimassa olevan korjaushinnaston mukaisesti (esimerkiksi helman

lyhennys/pidennys, bikinihousun levennys/kavennus).

Huom! Kaikissa ongelmatilanteissa voit ottaa yhteyttä sähköpostitse osoitteeseen shop@biancaneve.fi tai puhelimitse numeroon 044-293 3439.

4.3 Tilauksen loppusumman maksaminen

Tilauksen loppusumma maksetaan joko asuja noudettaessa liikkeeseen tai postiennakolla, mikäli asiakas haluaa asut lähetettäväksi. Lähetyksen yhteyteen lisätään toimituskulut, joiden summa määräytyy lähetettävien asujen painon ja koon mukaan. Halutessaan asiakas voi myös maksaa osan asuistaan mallipalaverin tai sovituksen yhteydessä.

5. Joukkueasujen tilaus- ja toimitusehdot

Joukkueasujen tilaus- ja toimitusehdot käsittävät koko tilausprosessin ennakkomaksusta loppulaskun maksamiseen. Tutustuthan ehtoihin huolella ennen tilauksen tekoa.

5.1 Tilauksen kulku

Asut valmistetaan tilattuna ajankohtana. Asut valmistuvat lopullisesti viimeistään 1 kalenteriviikko tilatun ajankohdan jälkeen. Mikäli asujen valmistus viivästyy em. ajankohdasta Biancaneve Oy:n toimesta, on Biancaneve Oy velvollinen hyvittämään asiakkaalle 8 % lopullisesta asujen hinnasta.

Ennakkomaksun suorittamisen jälkeen Biancaneve Oy ottaa yhteyttä tilauksessa annettuun asuvastaavaan. Asuvastaavan kanssa sovitaan ajankohta ja tapa mallin suunnitteluun. Mallin suunnittelun yhteydessä ei anneta virallista hinta-arviota. Hinta-arvio lähetetään aina mallikuvan kanssa asuvastaavalle sähköpostitse. Mallikuva ja hinta-arvio tulee hyväksyä asiakkaan toimesta viimeistään viittä (5) kalenteriviikkoa ennen sovittua kisa-asujen valmistusajankohtaa. Asujen valmistuttua niille lasketaan lopullinen hinta. Jos lopullinen hinta jää alle hinta-arvion, ei Biancaneve Oy saa periä hinta-arvion mukaista hintaa. Hinta-arvion voi kuitenkin perustelluista syistä ylittää enintään 15 prosentilla.

Mallikuvan ja hinta-arvion hyväksynnän jälkeen Biancaneve Oy valmistaa mallipuvun joko lopullisista tai vastaavista materiaaleista. Mallipuku valmistetaan vastaavista materiaaleista siinä tapauksessa, jos asuihin käytettäviä materiaaleja ei ole heti saatavilla. Asujen hintaan kuuluu yksi mallipuku. Mikäli Biancaneve Oy:n tulee valmistaa uusi mallipuku asiakkaan toimesta, veloitetaan se erikseen loppulaskun yhteydessä. Mallipuku tulee hyväksyä sähköpostilla viimeistään neljää (4) kalenteriviikkoa ennen asujen valmistuksen ajankohtaa.

Biancaneve Oy lähettää asiakkaalle mustat perusasut, joiden avulla asiakas sovittaa joukkueelle tarvittavat koot. Sovittaessaan itse asiakas ottaa täyden vastuun asujen istuvuudesta kullekin kilpailijalle ottaen huomioon kunkin kilpailijan vartalon rakenteen. Biancaneve Oy ei ole vastuussa lopullisten asujen istuvuudesta tässä tapauksessa, mutta on kuitenkin velvollinen ohjeistamaan sovituksessa. Halutessaan asiakas voi myös tilata

Biancaneve Oy:stä sovituksen, josta veloitetaan 200 € + kilometrikulut (vuonna 2013 45 snt/km) loppulaskun yhteydessä. Mikäli Biancaneve Oy suorittaa sovituksen, siirtyy vastuu lopullisten asujen istuvuudesta Biancaneve Oy:lle. Kisa-asujen lopullinen määrä ja koot tulee ilmoittaa viimeistään neljää (4) kalenteriviikkoa ennen asujen valmistuksen ajankohtaa. Tämän jälkeen yksittäisiä asuja ei voi enää perua tilauksesta vaan asut tehdään loppuun asti ja veloitetaan asiakkaalta. Mahdolliset lisätilaukset tulee tehdä viimeistään kahta (2) kalenteriviikkoa ennen asujen valmistuksen ajankohtaa, muussa tapauksessa lisätilauksista veloitetaan +10 % asujen lopullisesta hinnasta ja niiden valmistus voi viivästyä sovitusta ajankohdasta. Mikäli mallia ja hinta-arviota ei ole asiakkaan toimesta hyväksytty tai asukokoja toimitettu Biancaneve Oy:lle viimeistään neljää (4) kalenteriviikkoa ennen sovittua valmistusajankohtaa, on Biancaneve Oy:llä oikeus siirtää tilaus seuraavaan mahdolliseen valmistusajankohtaan.

Mikäli asutilaus perutaan ennen mallikuvan ja hinta-arvion hyväksyntää, ennakkomaksusta palautetaan 70 %. Mikäli asutilaus perutaan mallikuvan ja hinta-arvion hyväksynnän jälkeen ei ennakkomaksua palauteta.

5.2 Reklamointi ja tuotetakuut

Mikäli sinulle toimitetaan vahingossa virheellinen tai vahingoittunut tuote, tulee asiasta reklamoida 8 pv kuluessa asujen luovutuksesta asiakkaalle osoitteella shop@biancaneve.fi tai puhelimitse 044-293 3439. Korvaamme virheellisen tai vahingoittuneen tuotteen kuluitta pääsääntöisesti korjaamalla viallisen tuotteen tai valmistamalla uuden. Erillistä alennusta virheellisestä tuotteesta ei myönnetä. Biancaneve Oy ei ole velvollinen korvaamaan mahdollisesta virheellisestä tai vahingoittuneesta tuotteesta aiheutunutta mielipahaa. Mikäli virheestä tai vahingoittuneesta tuotteesta ilmoitetaan 8 pv reklamointiajan jälkeen, veloitetaan sen korjauksesta voimassa olevan korjaushinnaston mukaisesti. Swarovskin kristallikiville ja niiden kiinnitykselle Biancaneve Oy myöntää yhden (1) kalenterivuoden takuun. Käytöstä aiheutuneet materiaalien ja saumarakenteiden repeytymät Biancaneve Oy korjaa voimassa olevan korjaushinnaston mukaisesti. Huomioithan, että ohuen ja helposti liestyvän sifonkihelman repeytyminen helmasaumasta jo ensimmäisellä käyttökerralla on käytöstä aiheutunut saumarakenteen repeytymä, jota Biancaneve Oy ei ole velvollinen korjaamaan veloituksetta.

Biancaneve Oy on velvollinen asusuunnitelmien yhteydessä kertomaan valittujen materiaalien sopivuudesta esiintymisasuun. Mikäli asiakas haluaa valita esiintymisasuihin materiaaleja, jotka ei niihin sovellu, on hän vastuussa niiden toimivuudesta asuissa.

Huom! Kaikissa ongelmatilanteissa voit ottaa yhteyttä sähköpostitse osoitteeseen shop@biancaneve.fi tai puhelimitse numeroon 044-293 3439.

5.3 Tilauksen loppulasku

Tilauksen loppulasku lähetetään ennakkomaksun maksajalle asujen valmistuttua. Laskutettaessa maksuehto on 14 pv netto. Huomautusaika 8 pv. Viivästyskorko 8 %. Huomautuslaskun yhteydessä perimme 5 € laskutuslisän. Huomautamme maksun viivästymisestä yhden kerran, jonka jälkeen lasku siirtyy perintään. Perintätoimet kohdistuvat ennakkomaksun maksajaan.

6. Tietosuoja

- Biancaneve Oy:n verkkokaupan ja myymälän asiakastiedot ovat luottamuksellisia.
- Biancaneve Oy sitoutuu olemaan luovuttamatta asiakastietoja muille kuin yrityskonsernin sisäisille yhteistyökumppaneille
- Kuluttajan tulee noudattaa tarkkaavaisuutta ja huolellisuutta verkkokauppaa käyttäessään
- Biancaneve Oy:n verkkokauppa ei pyydä eikä tallenna kuluttajasta
    - Syntymäaikaa tai henkilötunnusta
    - Pankkiyhteystietoja
    - luottokorttitietoja